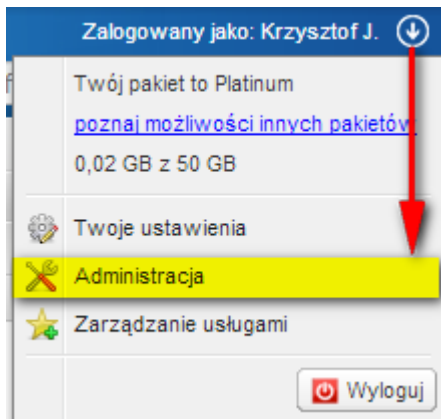


Wysyłka maili przez własny serwer SMTP

Własny serwer SMTP można ustawić na dwa sposoby w zależności od konfiguracji takiego serwera.

Jeśli twój adres email jest też dodany w polu email w zakładce "Dane firmy" - ustaw też konfigurację STMP w zakładce "Pozostałe ustawienia"

Obydwie metody wykonuje się z poziomu panelu administracji



- Konfiguracja serwera SMTP korzystającego z indywidualnych kont autoryzacyjnych
- Konfiguracja serwera SMTP korzystającego z jednego konta autoryzującego
- Możliwe błędy
 - "Could not connect to SMTP host - Połączenie odrzucone"
 - "AuthenticationFailed" - nie poprawne dane autoryzujące
 - "Sender address reject" - Adres nadawcy został odrzucony

Dane do konfiguracji własnego serwera SMTP otrzymać Państwo mogą od swoje informatyka lub firmy dostarczającej usługę poczty

Konfiguracja serwera SMTP korzystającego z indywidualnych kont autoryzacyjnych

Konfiguracja oparta na kontaktach indywidualnych zalecana jest dla ustawienia: "W mailach" -> Kontakt do aktualnie zalogowanego agenta

Pozostałe ustawienia

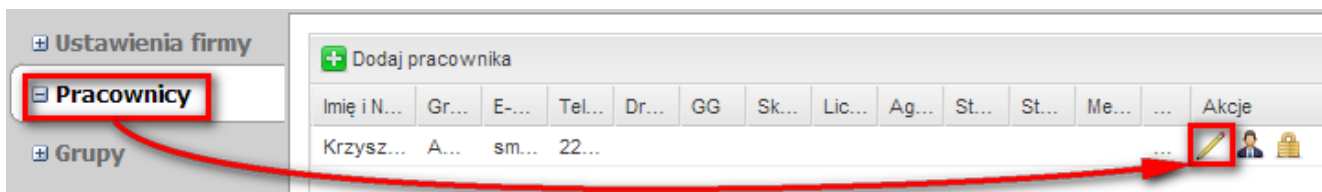
Ustawienia wyświetlania kontaktów

W mailach (stopka i adres mailowy):

Kontakt do aktualnie zalogowanego agenta

Ten sposób jest stosowany, kiedy nie ma możliwości wysyłki mailowej przez jedno konto.

Konfigurację wykonuje się bezpośrednio w "Pracownikach" przez ich edycję



W edycji na dole okna mamy sekcję "Ustawienia wysyłania poczty (SMTP)" a w niej pola konfiguracyjne:

Ustawienia wysyłania poczty (SMTP)

Serwer poczty wychodzącej:

Port serwera poczty wychodzącej:

Nazwa użytkownika:

Hasło:

- "Serwer poczty wychodzącej" - wprowadzamy otrzymaną od dostawcy poczty nazwę serwera.
- "Port serwera poczty wychodzącej" - zalecaną wartością jest 587 (może też być 25) lub 465 dla serwerów smtp.gmail.com
- "Nazwa użytkownika" - login dla konta pocztowego
- "Hasło" - hasło do powyższego konta

W przypadku braku konfiguracji własnego serwera SMTP, maile z asariWEB będą wychodziły z wykorzystaniem domyślnego serwera. Może to powodować problemy w dostarczaniu poczty między innymi na skrzynki obsługiwane przez home.pl

Konfiguracja serwera SMTP korzystającego z jednego konta autoryzującego

Takie konto musi pozwalać na wysyłkę dla różnych adresów nadawców
 Jest też zalecane dla ustawienia: "W mailach" -> Kontakt do firmy / biura

Pozostałe ustawienia

Ustawienia wyświetlania kontaktów

W mailach (stopka i adres mailowy):

Kontakt do firmy / biura

Konfiguracja serwera SMTP dostępna

Ustawienia firmy

Dane firmy

Logo Firmy

Znak wodny

Stempel promocyjny

Ustawienia wydruku

Szablony dokumentów

Pozostałe ustawienia

Numeracja faktur

Dodatkowe opisy

Pracownicy

Grupy

Strona WWW

Pozostałe ustawienia

Ustawienia wysyłania poczty (SMTP)

Serwer poczty wychodzącej:

Port serwera poczty wychodzącej:

Nazwa użytkownika:

Hasło:

Ustawienia GIODO

Poniższe ustawienia możesz wykorzystać do wspomagania procedur GIODO w Twojej agencji

Wymuś zmianę hasła: częstotliwość zmian (liczba dni)

Wymuś format hasła zgodny z GIODO:

Ukryj emaile i telefony klientów:

W polach:

- "Serwer poczty wychodzącej" - wprowadzamy otrzymaną od dostawcy poczty nazwę serwera.
- "Port serwera poczty wychodzącej" - zalecaną wartością jest 587 (może też być 25)
- "Nazwa użytkownika" - login dla konta zbiorczego dla wysyłki maili
- "Hasło" - hasło do powyższego konta

Po ustawieniu jednej z powyższych metod, maile z aplikacji asariWEB będą wysyłane przez zdefiniowany serwer.
Sprawdzenie czy mail został przesłany dalej do klienta, będzie mógł wykonać tylko administrator serwera SMTP

Możliwe błędy

"Could not connect to SMTP host - Połączenie odrzucone"

Są dwie możliwości dla tego błędu:

- Wprowadzony serwer SMTP nie jest fizycznie maszyną obsługującą Państwa pocztę
- Port SMTP po stronie serwera poczty nie obsługuje połączeń

"AuthenticationFailed" - nie poprawne dane autoryzujące

Błąd z autoryzacją pojawia się, kiedy wprowadzone dane (serwer SMTP, użytkownik oraz hasło) nie są zgodne.

Kiedy wystąpi taki komunikat:

- poprawny serwer SMTP, nie poprawny użytkownik lub hasło
- nie poprawny serwer SMTP, poprawny użytkownik lub hasło

"Sender address reject" - Adres nadawcy został odrzucony

Komunikat ten występuje, jeśli dane autoryzacyjne do konta SMTP nie pozwalają na wysyłkę maila z innego adresu niż login(adres email) podany w konfiguracji.

Jeśli w ustawieniach wyświetlania kontaktu (Pozostałe ustawienia) jest wybrana opcja "Kontakt do aktualnie zalogowanego agenta" należy pole w sekcji "Ustawienia wysyłania poczty (SMTP)" zostawić puste a w konfiguracji użytkowników uzupełnić